

FJÄRRVÄRME NYTT

NYHETSREV TILL VME:S FJÄRRVÄRMEKUNDER APRIL 2022



Vi välkomnar nya kunder som har anslutits vid bland annat Groggården i Arboga och Spinnaren 5 i Köping.

Vad händer i kulisserna hos oss?

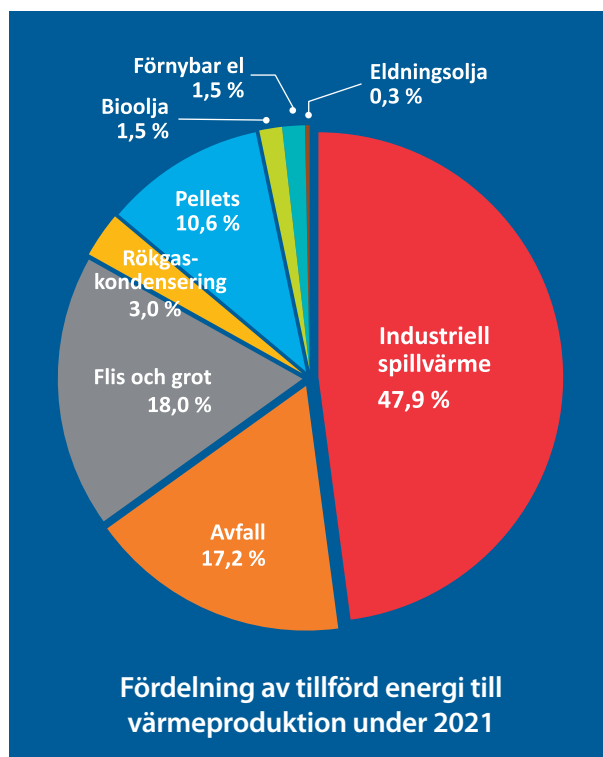
Ett år med transitering till Kolsva och fem år med Arboga.

Nu är det ett år sedan transiteringsledningen mellan Köping och Kolsva togs i drift. Driften har fungerat bra utan stöttning från produktionsanläggningen i Kolsva och fjärrvärmens i Kolsva består nu av vår fjärrvärmemix med ca 50% spillvärme.

Vi jobbar kontinuerligt för att kunna ta tillvara så mycket spillvärme som möjligt och där spelar transiteringsledningarna till Arboga och Kolsva en avgörande roll genom att spillvärme kan tas tillvara även under varmare perioder.

Under 2021 tillvaratogs hela 192 GWh spillvärme från industrierna i Köping, vilket motsvarar värmemängden för drygt 9000 villor.

Byte av ledning i Theodor Dahls gata påbörjas 11 april med början i Prästgårdsgatan. Mer info på: vme.se. ●





Möt vår servicetekniker Emil

Emil Gellerstedt arbetar som servicetekniker på VME, distributionssidan. Han har hand om VME:s Trygghetsavtal, utbyte av fjärrvärmepårlare samt besiktning av nyanslutningar.

Han arbetar även med att hitta och följa upp dåliga centraler och hjälper till med mätarbyten och avläsning samt felanmälningar.

Emil är i grund och botten utbildad rörmokare och jobbade som det i nio år innan han började på VME.

– I mitt tidigare jobb arbetade jag med nya fjärrvärmecentraler. Service, byte och inkoppling av dessa, framför allt villacentraler, men även lite större fastighetscentraler. Jag har en bra grund att stå på när jag är ute hos kunder, säger Emil.

Beskriv hur dina arbetsdagar generellt ser ut?

– De är väldigt omväxlande. Nya utmaningar och problem som ska lösas och det är väldigt roligt. Men generellt så är jag mycket ute hos kunder och felsöker vid felanmälningar och gör servicekontroller åt dem som har ett trygghetsavtal. Däremellan klämmer jag in lite kontorsarbete, tillägger Emil.

Ett Trygghetsavtal är som en billig försäkring. Kunden betalar 99 kronor varje månad och då betalar man inget för vare sig arbete eller uttryckningar oavsett veckodag eller tid på dygnet. Det enda man betalar för är komponenten som behöver bytas ut och det är till rabatterat pris.

Det ingår även en servicekontroll vart annat år och då kontrollerar VME att fjärrvärmecentralen fungerar som den ska och att inget är trasigt eller läcker. Är kunden fundersam och har några funderingar så är det bara man ringer så kommer VME ut.

Är du intresserad av att teckna ett Trygghetsavtal? Gå in på VME:s hemsida, vme.se och klicka på "Fjärrvärme" och sedan "Trygghetsavtal". Där finns ytterligare information om vad som ingår. Det går också bra att ringa vår kundtjänst på 0221-67 06 10.

VME arbetar systematiskt med att följa upp fjärrvärmepårlarnas effektivitet genom analys av de månatliga avläsningarna.

Upptäcks en dålig anläggning ringer VME och pratar med fastighetsägaren för att klargöra om problemen har märkts av något eller om de vet med sig att något har hänt med anläggningen.

I nästa skede åker VME ut och tittar på anläggningen och ser om hjälp kan erbjudas eller om man kan lokalisera ett eventuellt fel. Sedan dokumenteras det hela med tillhörande uppföljning över vad som händer med anläggningen.

I uppföljningen utreder man om åtgärderna som fastighetsägaren eller VME själva gjort har gett resultat. Detta gör man för att kunderna ska ha en väl fungerande anläggning samt att få ner returtemperaturerna.

Varför är då returtemperaturen så viktig?

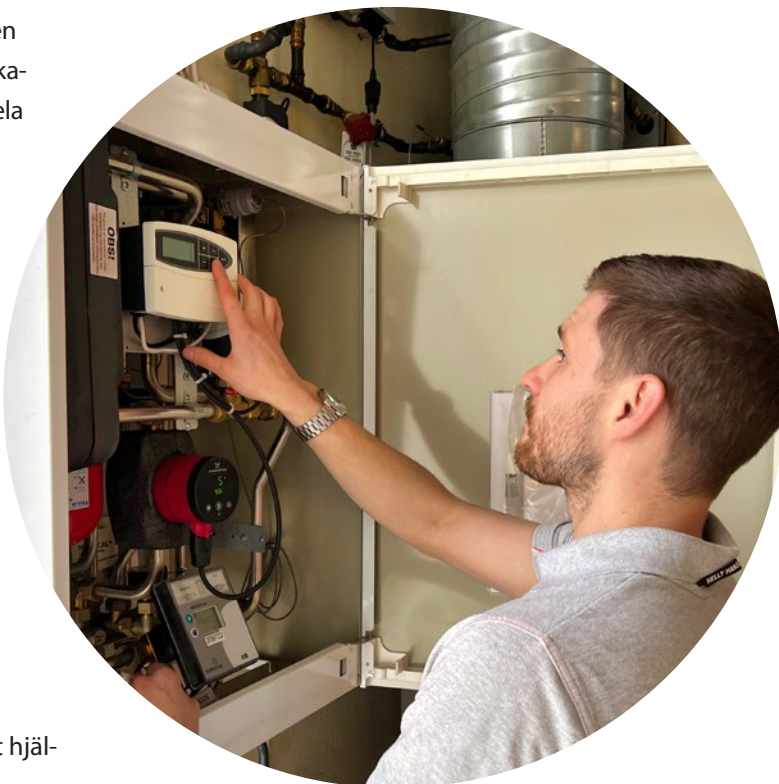
Vid lägre returtemperatur nyttjas mer spillvärme från industrierna vilket gör att framledningstemperaturen kan sänkas, vilket i sin tur minskar värmeförluster och även sänker pumpkostnaderna.

Detta har mycket positiva effekter för miljön samt hjälper VME att hålla nere priserna.

VME arbetar för närvarande med ett utskick som ska gå ut till kunder som har äldre och sämre fungerande anläggningar.

– Även om man håller efter sin fjärrvärmecentral så kommer det till en punkt då det är dags att byta ut den. Detta hjälper vi givetvis till med och det är bara att kontakta oss.

– När man bestämt sig för att ersätta sin central kommer vi hem till kunden och ser hur utbytet skall ske. Ef-



ter det överlämnar vi projektet till vår entreprenör som kontaktar och bokar upp en dag för bytet, säger Emil.

– Utbytet tar cirka en dag och efter att bytet är klart kommer jag och besiktar av installationen och kunden får en genomgång över hur den nya fjärrvärmecentralen fungerar.

– Vi lämnar även fem års garanti på installationen och komponenter, avslutar Emil med ett leende. ●

Byte av värmeväxlare till fast pris

Värmeväxlaren som ger dig värmen från vårt nät är mycket driftsäker och långlivad.

Om du trots det börjat få problem – på grund av hög ålder eller fått sämre effektivitet med risk för störningar – fortsätter vi erbjuda byten till bra priser.

KAMPANJ!

För dig som är villakund erbjuder vi byte till ett fast pris på 30 669 kr inkl. moms och ROT-avdrag.

Om du har en större fastighet – kontakta oss så får du en offert på byte till fast eller löpande pris.

VISSTE DU ATT...

90% av alla lägenheter värms upp av fjärrvärme



<<KUNDN>>
<<C/O>>
<<GATUAD>>
<<POSTNU>> <<POSTAD>>

A PP Sverige, Port Payé
PostNord 20458904

Frankeringservice



Lämna dina synpunkter

Västra Mälardalens Energi och Miljö Fjärrvärme kommer att genomföra en kundundersökning.

Under april – juni kanske det är just du som blir upp-
ringad för en intervju med frågor. Dina synpunkter är
oerhört viktiga för vårt utvecklingsarbete och vi är
mycket tacksamma om du vill delta i undersökningen.

Intervjun tar ca 5 minuter och du är självfallet helt
anonym. Vår samarbetspartner för marknadsunder-
sökningar är Supportföretaget TMJGroup AB.

Anmäl dig till vår driftinformation

Om du vill få information via telefon och
SMS om eventuella störningar i leveran-
serna ska du göra så här:

Gå in på vme.se och klicka
på **Driftinfo**. Följ sedan
anvisningarna och lägg
in ditt nummer för att få
snabb info vid ev drift-
störning i ditt område.

På hemsidan finns även in-
formation om jourtelefon.



Trygg lokalt producerad värme

Vi samarbetar med lokala leverantörer
och industrier för att trygga vår
bränsleförsörjning inom regionen.

Tack för att du är en del av vårt arbete
för att minska elberoendet.



Västra Mälardalens Energi och Miljö AB

Box 34, 731 21 Köping

www.vme.se

Telefon 0221-670 610